



1. Partijen

1. Woonhuis Duurzaam: Woonhuis Duurzaam B.V., gevestigd te Weesp aan de Leeuwendeldseweg 5 f (1382LV), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62202677, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Woonhuis Duurzaam:
Website: www.woonhuis-duurzaam.nl
E-mail: info@woonhuis.nl
Telefoonnummer: 085 - 77 31 767
BTW-id №: NL 854 705 776 B01
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van Woonhuis Duurzaam.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenisrechtelijke relaties tussen Woonhuis Duurzaam en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Woonhuis Duurzaam bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van een maand, tenzij anders schriftelijk door Woonhuis Duurzaam is aangegeven.
2. De prijsvormingsmethode die ten aanzien van de overeenkomst wordt gehanteerd bestaat uit een aannemingssom of regie. In het geval van een aannemingssom geeft Woonhuis Duurzaam een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk. In het geval van regie geeft Woonhuis Duurzaam een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen.
3. Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald.
4. Alle opgaven door Woonhuis Duurzaam van getallen, offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van Woonhuis Duurzaam.
5. De overeenkomst komt tot stand nadat Woonhuis Duurzaam een schriftelijke aanvraag heeft bevestigd ofwel nadat Woonhuis Duurzaam, of een derde namens haar, is aangevraagd met de uitvoering.



4. Uitvoering door Woonhuis Duurzaam

1. De prestatie van Woonhuis Duurzaam bestaat uit een inspanningsverbintenis.
2. Woonhuis Duurzaam zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Woonhuis Duurzaam altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Het staat Woonhuis Duurzaam vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
4. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat niet-overeengekomen kleine werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk zijn met het oog op het beoogde doel en daarnaast ook uitgevoerd kunnen worden, dan kan Woonhuis Duurzaam deze werkzaamheden zelf of laten uitvoeren naar eigen inzicht en zonder toestemming van Opdrachtgever en daarmee zonder voorafgaande toestemming tot 10% meerwerk factureren.
5. De keuring wordt verricht aan de hand van een niet-destructief en uitsluitend visueel onderzoek. In een keuring is onder andere niet begrepen:
 - Controle van warmte-isolatie en woningisolatie, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar zonder technische hulpmiddelen.
 - Controle van dak en/of dakbedekking, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar zonder technische hulpmiddelen;
 - Controle van kruipruimten, anders dan op reguliere wijze visueel waarneembaar recht onder kruipluikdeksels, zonder technische hulpmiddelen;
 - Verwijderen, verschuiven of anderszins wegnemen van afwerkingen of onderdelen teneinde achterliggende installaties en/of constructies te beoordelen;
 - Hak-, breek- en sloopwerk in het kader van de keuring.
6. Er wordt tijdens de keuring geen gebruik gemaakt van hulpmiddelen. Indien opdrachtgever staat op het gebruik van hulpmiddelen dan worden gemaakte kosten (met opslag) in rekening gebracht.
7. Ruimten tussen en onder vloeren, achter wanden en knieschotten e.d. worden visueel geïnspecteerd in de directe omgeving van de opening.
8. Inspectie van daken vindt visueel plaats tot een (werk)hoogte van maximaal 2,5 meter. Inspectie van hoger gelegen delen vindt slechts plaats op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever, waarbij aanvullende kosten in rekening kunnen worden gebracht. Indien opdrachtgever hiervoor klimmateriaal beschikbaar stelt, dient deze te voldoen aan de huidige wettelijke eisen, in goede staat van onderhoud te verkeren en dienen de omstandigheden veilig te zijn. Dit uitsluitend ter beoordeling van Woonhuis Duurzaam.
9. Indien door Woonhuis Duurzaam een inspectie moet worden verricht aan een object dat deel uitmaakt van een groter geheel, zal opdrachtgever vooraf aangeven welke gebouwonderdelen dienen te worden betrokken in de keuring. In onderhavige situaties behoudt Woonhuis Duurzaam zich het recht voor om meerkosten te factureren.

5. Realisatie van de adviezen van Woonhuis Duurzaam

1. Alleen indien dit schriftelijk is overeengekomen spant Woonhuis Duurzaam zich in om de door haar geadviseerde werkzaamheden uit te (laten) voeren.
2. Het staat Woonhuis Duurzaam vrij om de betreffende werkzaamheden naar eigen inzicht in eigen beheer uit te voeren of de werkzaamheden aan derden uit te besteden.
3. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren en al dan niet te installeren goederen gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment dat deze zich in zijn macht bevinden. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.
4. Woonhuis Duurzaam blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen, waaronder zijn betalingsverplichting, heeft voldaan. Opdrachtgever is derhalve niet gerechtigd om deze goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pand- of hypotheekrecht.



5. Opdrachtgever dient, in verband met de effectiviteit van het voorgaande lid, Woonhuis Duurzaam tijdig te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, toetreding tot een schuldsaneringstraject of wanneer derden beslag (dreigen te) leggen op de door Woonhuis Duurzaam geleverde goederen. De opdrachtgever is tevens gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.
6. Wanneer Opdrachtgever in staat van gebreke is bij enige verplichting uit de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Woonhuis Duurzaam alle benodigde medewerking te verlenen, teneinde Woonhuis Duurzaam weer onbezwaard over de geleverde goederen te laten beschikken.

6. Verbintenissen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt Woonhuis Duurzaam in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Woonhuis Duurzaam. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Er zorg voor dragen dat Woonhuis Duurzaam tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens;
 - b) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Woonhuis Duurzaam behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
 - c) Het op een zodanige wijze inrichten van de te inspecteren ruimtes dat Woonhuis Duurzaam onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;
 - d) Woonhuis Duurzaam dient op het overeengekomen moment waarop de werkzaamheden worden verricht en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. Opdrachtgever dient derhalve zowel bij aanvang als gedurende de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikkingstellen van een sleutel.
 - e) Er zorg voor dragen dat Woonhuis Duurzaam beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van eventuele hulpmiddelen.
2. Indien tijdens een keuring blijkt dat bepaalde objecten en/of gedeelten daarvan zeer moeilijk en niet zonder gevaar bereikbaar zijn, dit uitsluitend ter beoordeling van Woonhuis Duurzaam, worden deze objecten en/of gedeelten daarvan niet geïnspecteerd. Hiervan wordt dan in de rapportage melding gemaakt. De ontbrekende delen kunnen op een later moment tegen een aanvullend tarief alsnog worden geïnspecteerd.
3. Indien Woonhuis Duurzaam niet op het overeengekomen tijdstip kan aanvangen met de werkzaamheden omdat Opdrachtgever niet voldoet aan haar verplichtingen op grond van artikel 6 lid 1 onder d van deze voorwaarden is Opdrachtgever gehouden de daardoor door Woonhuis Duurzaam geleden schade te vergoeden. Deze schade wordt vastgesteld op € 125,00 per geval.
4. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient Opdrachtgever Woonhuis Duurzaam hieromtrent tijdig te informeren. Indien een te keuren object niet of onvoldoende toegankelijk is en/of een ongehinderde uitvoering van de opdracht niet mogelijk is, dan is opdrachtgever het annuleringsstarief verschuldigd, zoals bedoeld in art. 7. Tevens zullen alle kosten verbonden aan een eventuele nieuwe inspectie in rekening worden gebracht.
5. Indien Woonhuis Duurzaam ten aanzien van een bedrijfsruimte van [formaat] m² of groter voor aanvang van de werkzaamheden niet kan beschikken over een bouwtekening, geldt een meerprijs van € [bedrag];
6. Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
 - a) Onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen;
 - b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
 - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.



7. Prijzen en betaling

1. De prijs is gebaseerd op de vloeroppervlakte van het object en eventueel bijkomende bijzonderheden. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Woonhuis Duurzaam terstond gerechtigd om opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
4. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Woonhuis Duurzaam is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
5. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de aanbieding of offerte. Indien na aanvaarding van de aanbieding of offerte prijsverhogende omstandigheden optreden, die buiten de invloedssfeer van Woonhuis Duurzaam vallen, zoals loonstijging, stijging van inkooprijzen, regeringsmaatregelen (zoals sociale lasten, belasting, voorschriften voor keuring etc.), of waardevermindering van de Euro of andere valuta, is Woonhuis Duurzaam gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomst aan te passen.

8. Duur, tussentijdse of voortijdige beëindiging van de overeenkomst of uitstellen

1. Behoudens de annulering zoals hierna bepaald, is opzegging van de overeenkomst niet mogelijk. Opdrachtgever dient een opdracht te allen tijde te annuleren.
2. Annulering van een opdracht door opdrachtgever kan tot een week voor de afgesproken uitvoeringsdatum tegen een administratieve vergoeding van EUR. 25,-. Bij annulering binnen een week doch uiterlijk tot drie dagen voor de geplande uitvoeringsdatum is 20% van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Bij annulering binnen drie doch uiterlijk een dag voor de geplande uitvoeringsdatum is 35% van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Bij annulering binnen een dag voor de geplande uitvoeringsdatum is 50% van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd. Bij annulering nadat de uitvoering van de opdracht reeds is aangevangen is Opdrachtgever tenminste 75% van de hoofdsom verschuldigd.
3. De uitvoering van de opdracht kan door opdrachtgever tot een week voor de afgesproken uitvoeringsdatum, in overleg, kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing binnen drie dagen voor de geplande uitvoeringsdatum is 5% opslag verschuldigd. Bij verplaatsing binnen 24 uur voor de geplande uitvoeringsdatum is 15% opslag verschuldigd. Als na de verplaatsing de opdracht alsnog wordt geannuleerd, is Opdrachtgever naast de verplaatsingsvergoeding tevens de annuleringsvergoeding, uit artikel 3, verschuldigd, waarbij de eerste verplaatsingsdatum geldt als annuleringsdatum in verhouding tot de eerstgeplande uitvoeringsdatum.
4. Annulering of verplaatsing is uitsluitend mogelijk bij schriftelijke mededeling. Als datum van annulering of verplaatsing geldt de datum waarop de schriftelijke annulering door Woonhuis Duurzaam ontvangen is. De annuleringskosten zijn onmiddellijk bij annulering verschuldigd en opeisbaar.
5. Woonhuis Duurzaam heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Woonhuis Duurzaam ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;



- b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld.
- c) Er op een aan Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd.

9. Garantie en aansprakelijkheid

1. De eventueel in de rapportage aangegeven rendementen en kosten zijn indicatieve en globale ramingen gebaseerd op landelijke gemiddelden en gangbare databanken, welke slechts betrekking hebben op het tijdstip van het uitbrengen van de inspectie. De werkelijke rendementen en kosten kunnen sterk afwijken van de in het rapport opgenomen ramingen. De rendementen en kosten plegen slechts een indruk te geven van de investering en het rendement van duurzame-energieproducten. Opdrachtgever kan er dan ook geen rechten aan ontlennen.
2. Indien in de rapportage rendementen en kosten zijn opgenomen, zich uitstrekkend over een bepaalde periode, is sprake van een indicatieve en globale raming van redelijkerwijze te verwachten rendementen en kosten over de aangegeven termijn, uitgaande van de situatie ten tijde van het opstellen van de rapportage.
3. Opdrachtgever wordt geacht te hebben ingestemd met het rapport indien binnen 14 dagen na het verzenden ervan geen op- of aanmerkingen kenbaar zijn gemaakt aan Woonhuis Duurzaam.
4. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden door Woonhuis Duurzaam of schadeclaims verband houdende met de werkzaamheden van Woonhuis Duurzaam dienen 14 dagen na ontvangst van het rapport of de uitvoering van de werkzaamheden of het moment waarop de schade kenbaar werd, schriftelijk aan Woonhuis Duurzaam kenbaar te worden gemaakt. Iedere aanspraak op vergoeding van schade en/of de afhandeling van klachten vervalt na verloop van één jaar na ontvangst van het rapport door opdrachtgever of de oplevering van de werkzaamheden.
5. Indien Opdrachtgever een gebrek constateert dat aan Woonhuis Duurzaam is toe te rekenen, dient Woonhuis Duurzaam binnen een redelijke termijn in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen en de daaruit voortvloeiende schade te beperken. Indien herstel binnen deze periode heeft plaatsgevonden, heeft Opdrachtgever geen recht op enig andere remedie. Op de herstelwerkzaamheden zijn, zoals reeds bepaald in art. 2.1, tevens deze algemene voorwaarden van toepassing. Op Opdrachtgever rust vanaf het moment van kennisname van een gebrek een schadebeperkingsplicht.
6. Woonhuis Duurzaam is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet verlenen van subsidies of andere negatieve besluiten of bevindingen van bestuursorganen of andere partijen.
7. Indien zich bij de uitvoering van de overeenkomst onverhoopt een gebeurtenis, waaronder ook een nalaten begrepen wordt, voordoet dat tot aansprakelijkheid van Woonhuis Duurzaam leidt, dan zal die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag waarop de door Woonhuis Duurzaam gesloten beroeps- ofwel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of, indien de verzekeraar van Woonhuis Duurzaam niet tot uitkering zou overgaan, tot de hoogte van het eind-factuurbedrag van de opdracht vermeerderd met 20%.
8. Aansprakelijkheid van Woonhuis Duurzaam reikt te allen tijde niet tot vermogensschade, waaronder winstderving, en gevolgschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot directe materiële schade en letselschade.
9. Woonhuis Duurzaam is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever leidt door diefstal of opzettelijke vernieling of privacy schending door (ingehuurd) personeel van Woonhuis Duurzaam.
10. Opdrachtgever vrijwaart Woonhuis Duurzaam in en buiten rechte voor alle aanspraken van derden ter zake van de door Woonhuis Duurzaam verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of welk tijdstip die schade is geleden.
11. Iedere schade, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval van de aanspraak binnen een maand te worden gemeld bij Woonhuis Duurzaam.



10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Woonhuis Duurzaam geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Woonhuis Duurzaam opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Woonhuis Duurzaam onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Woonhuis Duurzaam bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Woonhuis Duurzaam is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Woonhuis Duurzaam
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Woonhuis Duurzaam haar hoofdvestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin Woonhuis Duurzaam haar hoofdvestigingsplaats heeft.